

안전한 업무 환경을 위한 통합 보안 서비스

인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스

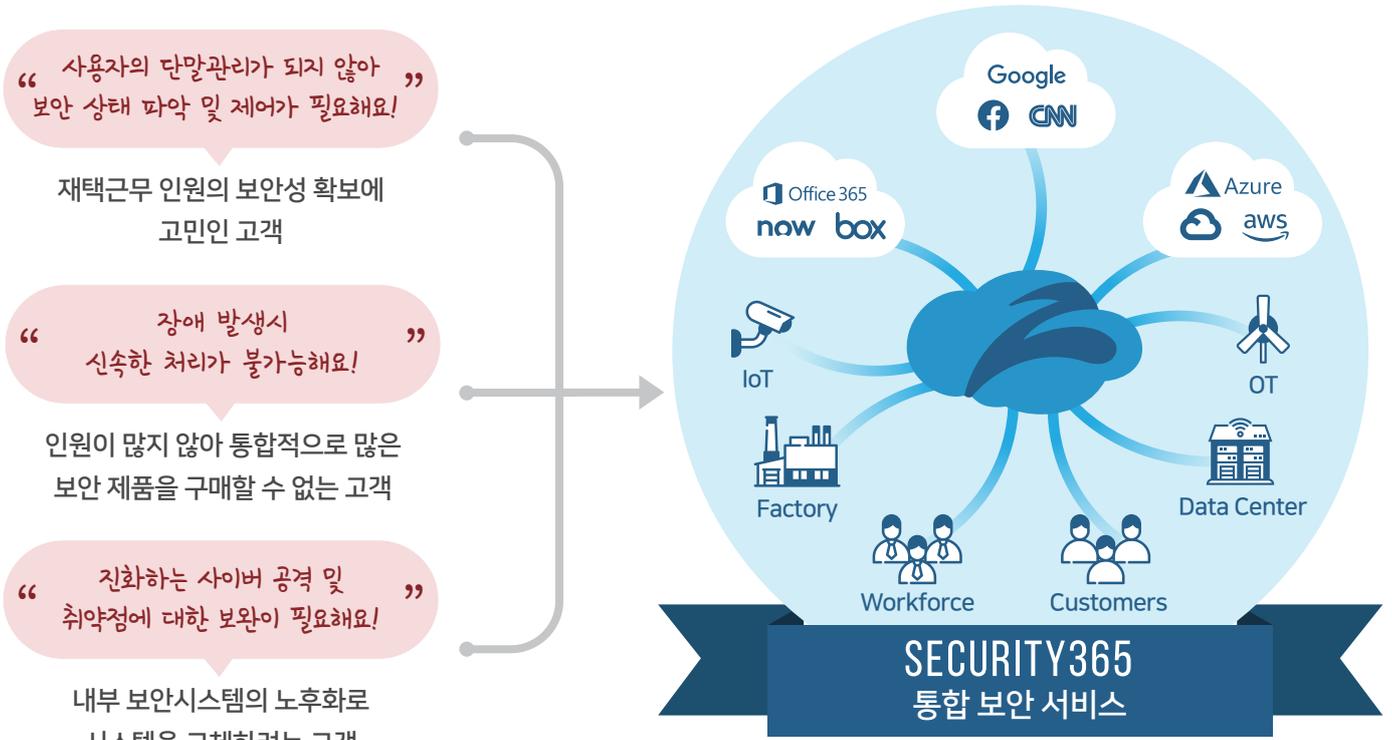
- 사용자의 인터넷 사용을 클라우드 플랫폼을 통해 보호

업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스

- 클라우드 기반의 기업 애플리케이션 접근 제어

통합 보안 서비스 | 필요성

Service365 통합 보안 서비스는 클라우드 & 모바일에 의한 Cloud Network 변화 요구 (Direct to Internet)에 맞추어 네트워크 보안 뿐만 아니라 사용자와 APP 간의 보안 요구를 만족시켜 줄 수 있는 안전한 근무 환경을 위한 클라우드형 통합 보안 서비스입니다.



통합 보안 서비스 | 진행 절차

서비스 진행 시 전담 컨설턴트가 고객 환경에 가장 적합한 서비스를 받으실 수 있도록 도와드립니다.



STEP 01

요구사항 분석

- 보안 서비스 파악
- 기존 이슈 현황 파악

STEP 02

현황 분석

- 네트워크 및 애플리케이션 구성 현황 파악
- 기존 보안 장비 현황 파악
- 보안 정책 파악

STEP 03

개선방향 설정

- 보안서비스 이용을 위한 가이드라인 제시 및 협의
- 사용할 서비스 선택
- 정책 별 적용방안 확정

STEP 04

구축 및 이행

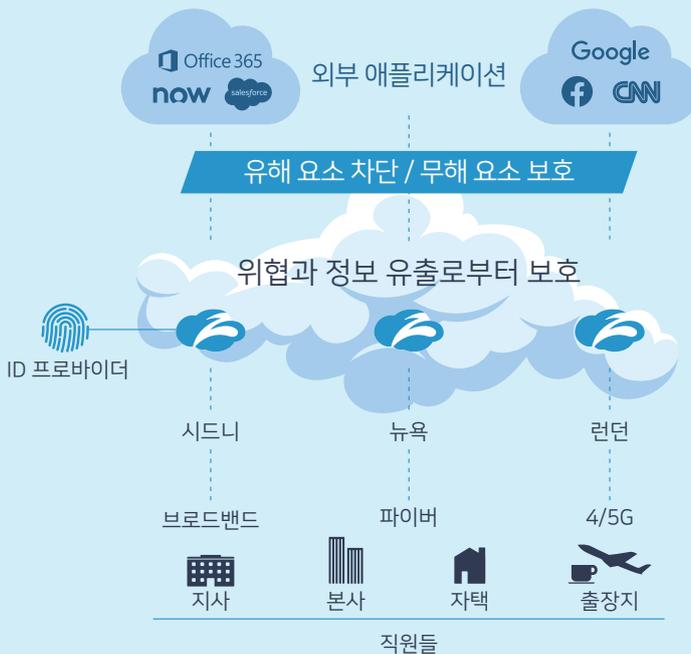
- 서비스 구축 이행
- 서비스 운영계획 수립
- 단계적 보안 서비스 적용
- 보안서비스 사용현황 리포팅 제출

통합 보안 서비스 | 소개

Service365 통합 보안 서비스는 클라우드 보안 플랫폼 Zscaler를 통해 제공되는 클라우드형 통합 보안 서비스입니다. Zscaler는 클라우드 네이티브 서비스로 데이터센터와 클라우드 어디에서나 로컬 인터넷 브레이크 아웃을 통해 사용자가 리소스에ダイレクト로 접속할 수 있고, 사용자와 가까운 장소에서 보안이 인라인으로 제공되기 때문에 사용자의 장소, 이용하는 디바이스에 관계없이 최단 경로를 이용해 애플리케이션 액세스가 가능할 뿐만 아니라 성능 역시 최적화 됩니다. Zscaler는 인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스 'ZIA'와 업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스 'ZPA'가 있으며, 안전한 업무 환경을 위한 Service365 통합 보안 서비스를 통해 Zscaler의 두 가지 서비스를 모두 이용하실 수 있습니다.

인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스 | 특징점 (ZIA)

Zscaler Internet Access (ZIA)



Zscaler Internet Service가 특별한 이유

FULL INLINE 콘텐츠/SSL 검사

성능 타협 없이 '모든' 트래픽을 검사합니다. 특허 받은 ByteScan™ 엔진은 검사하기 까다로운 SSL 트래픽을 포함한 모든 아웃바운드 및 인바운드 바이트를 검사하며, 여기에는 마이크로 세컨드(ms) 수준의 지연만 발생합니다.

클라우드 효과

수천만 명의 사용자가 귀하를 위해 일합니다. 클라우드에서 감지된 모든 위협은 모든 고객에게 즉시 적용되어 차단됩니다. 또한 Zscaler는 매일 17.5만 건 이상의 고유한 보안 업데이트를 실시간으로 제공합니다.

17.5만 건의 일일 위협 업데이트

이제 여러 창을 이동할 필요가 없습니다. 어플라이언스로 달성할 수 있는 결과를 훨씬 뛰어넘는 자동 업데이트를 확보하십시오.

60개 이상의 업계 위협 피드

오픈 소스, 상업용 및 개인용 소스에서 60개가 넘는 써드파티 위협 피드를 사용하는 플랫폼을 통해 더 많은 위협을 찾고 차단합니다.

ZIA 플랫폼 서비스

- | | | |
|--|--|---|
| <p> 위협 방어</p> <p>프록시(네이티브 SSL)
고도화된 위협 보호
클라우드 샌드박스
DNS 보안</p> | <p> 액세스 컨트롤</p> <p>클라우드 방화벽
URL 필터링
대역폭 컨트롤
DNS 해결</p> | <p> 데이터 보호</p> <p>클라우드 DLP
EDM(Exact Data Match)
CASB
브라우저 격리</p> |
|--|--|---|

브라우저의 격리는 BYOD에 최적
표준화·간소화·동일 보호

인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스 | 상품 소개 (ZIA)

구분	서비스 상품		
	인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스		ZIA - Zscaler Internet Access 보안 서비스
ZIA 서비스 상품 설명	접속 제어	• Cloud Firewall : 위치, IP 주소, 포트 및 프로토콜 별 아웃바운드 방화벽 서비스	✓
		• URL Filtering : URL & Content 필터링 기능	✓
		• Bandwidth Control : 비즈니스 응용 프로그램의 우선 순위를 지정하여 대역폭 제어	✓
	위협 예방	• Advanced Threats Protection : 감염된 사이트의 악성코드, 스파이웨어, 바이러스 차단 봇넷 차단, XSS, Malicious Active Content 차단	✓
		• Cloud Sandbox : 식별 불가능한 웹 콘텐츠의 보안 위협 여부 검증 (모든 파일) 심층 보안 위협 보고, 패킷 캡처, 상세한 분석 포털 제공	✓
		• Anti-Virus : Signature 기반 안티 맬웨어 및 전체 인/아웃바운드 파일 검사	✓
	데이터 보호	• Data Loss Prevention : 데이터 유출 방지 기능	✓ (검출 정규식 2개까지 제공)
		• Cloud Apps (CASB): SaaS 애플리케이션에 대한 실시간 가시성 및 액세스 제어	✓ (1개 애플리케이션 - 로그10TB)
		• File Type Control : 사용자, 위치 및 대상 별로 파일 유형 제어	✓
	디지털 경험	• 단말에서 앱으로의 가시성 확보를 위한 업무-앱에 대한 사용자 체감 분석 서비스	✓
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> • SECURITY365 통합 보안 서비스는 SaaS형 솔루션으로 On-premise형 구축 장비를 제공하지 않음 • 최소 10인 이상, 12개월 미만 사용시 SECURITY365 통합 보안 매니지드 서비스 상품으로 구매 가능 (최소 3개월 이상의 약정 계약 필요) • 100인 이상, 12개월 이상 사용 고객 별도 협의 • 수도권 외 출장비 별도 (구축 비용 별도 협의) 		

※ 서비스 비용 별도 협의

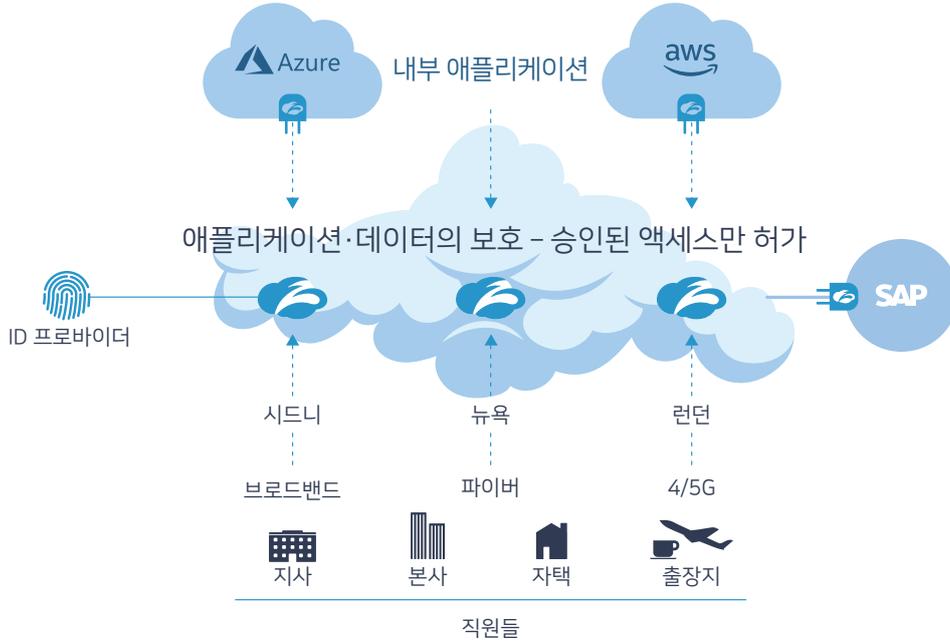
인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스 | 리포팅 (ZIA)

- 서비스 이용자의 인터넷 사용시 발생한 보안 위협 또는 정책 허용/위반 수에 대한 정보
- 웹 애플리케이션 별 사용 현황 분석(메일, 스트리밍, 소셜네트워크 등)
- 사용자/지점 별 트래픽 사용 현황(Domain, IP, 트래픽 등) 정보
- 악성 트래픽 별 트래픽 사용 현황(Domain, IP, 트래픽 등) 정보
- Office365 트래픽 사용 현황 정보
- 조직, 위치 및 사용자 수준의 위험 노출을 모니터링하고 평가
- 최근 맬웨어 발생, 위험한 사용자 행동 및 기타 의심스러운 요소를 포함하여 조직의 위험 점수에 기여하는 다양한 요소를 분석

업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스 | 특징점 (ZPA)

Zscaler Private Access (ZPA)

Zscaler Private Access는 분산형 아키텍처를 사용하여 온프레미스 또는 퍼블릭 클라우드에서 실행되는 프라이빗 애플리케이션에 빠르고 안전하게 액세스 할 수 있도록 하는 클라우드 서비스입니다.



ZPA 플랫폼 서비스

- 제로 트러스트 네트워크 액세스**
 VPN 미사용
 방화벽 미사용
 DoS 미사용
 네트워크 세그멘테이션 사용하지 않음
- 탐색·가용성**
 GSLB
 최적 경로 선택
 애플리케이션 상태 감시
 애플리케이션 탐색
- 애플리케이션·디바이스 액세스**
 브라우저 액세스
 웹 격리
 프라이빗 서비스 엣지

공격 대상 영역 제로·애플리케이션 세그멘테이션·제로 트러스트 네트워크 액세스

클라우드와 유사한 사용자 경험 제공

ZPA를 사용하면 직원, 협력사 및 고객 모두 완벽하게 원활한 경험을 할 수 있습니다.

- 사용자가 원격이든 온프레미스든 관계없이 일관된 액세스 경험 제공
- SSO(Single Sign-On)를 위해 널리 사용되는 ID 공급자(Azure AD, Okta, Ping 등)와 통합

모든 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드 환경에 안전한 액세스 보장

ZPA는 데이터센터 및 퍼블릭 클라우드(Azure, AWS 및 GCP) 환경에서 앱에 액세스할 수 있도록 지원합니다.

- 앱 실행 위치에 관계없이 안전하고 일관된 액세스 제공
- 클라우드로 이동하기 전에 VPN 게이트웨이 보안 스택이나 데이터센터로 트래픽 백홀 불필요

모든 사용자 및 애플리케이션 활동 가시성 향상

ZPA는 누가 애플리케이션에 액세스하고 있는지 파악하는 데 필요한 인텔리전스를 관리자에게 제공합니다.

- 퍼블릭 클라우드에서 실행 중인 애플리케이션 검색 및 세분화된 액세스 제어 적용
- 실시간 사용자 활동과 애플리케이션, 서버 및 커넥터 상태 확인 기능 제공

특정 사용자와 애플리케이션 기반으로 세분화된 정책 정의

ZPA는 IT 부서가 애플리케이션 액세스를 제어할 수 있는 중앙 플랫폼을 제공합니다.

- Zscaler 클라우드에서 호스팅되는 정책에 따라 어떤 사용자가 애플리케이션에 액세스할 수 있는지 결정
- 사용자, 사용자 그룹, 애플리케이션 및 애플리케이션 그룹에 대한 정책 정의 및 관리

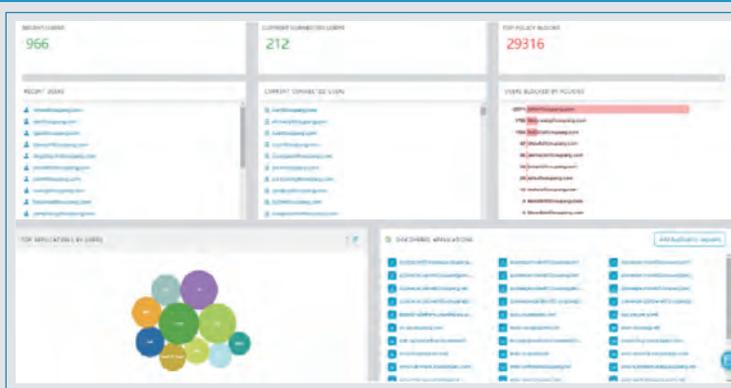
업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스 | 상품 소개 (ZPA)

구분	서비스 상품		
	업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스	ZPA -Zscaler Private Access 보안 서비스	
ZPA 서비스 상품 설명	ZTNA 플랫폼 기본 서비스	• 통합 관리 포털로 사용자 별, 내부 응용프로그램 액세스 가시성 제공	✓
		• 모든 TCP 및 UDP 기반 앱에 대한 안전한 프라이빗 애플리케이션 액세스	✓
		• 사용자가 요청하는 범위에 따라 기업 애플리케이션 및 서버 위치를 탐지	✓
		• 다크넷 기반의 DDoS 공격 보호	✓
	확장 서비스	• Browser Access 브라우저 기반 앱에 대한 클라이언트 리스(Client-less) 보안 액세스	✓
		• SIEM으로 자동 로그 스트리밍	✓
		• 모든 앱의 상태를 지속적으로 모니터링	✓
제공 모듈	• 애플리케이션 정의, 사용자 또는 그룹 별 세부적인 액세스 제어	100개	
	• ZPA 앱 커넥터 (사용자 1,000명당 제공 기준)	4대 (최대 200대)	
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> • SECURITY365 통합 보안 서비스는 SaaS형 솔루션으로 On-premise형 구축 장비를 제공하지 않음 • 최소 10인 이상, 12개월 미만 사용시 SECURITY365 통합 보안 매니지드 서비스 상품으로 구매 가능 (최소 3개월 이상의 약정 계약 필요) • 100인 이상, 12개월 이상 사용 고객 별도 협의 • 수도권 외 출장비 별도 (구축 비용 별도 협의) 		

※ 서비스 비용 별도 협의

업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스 | 리포팅 (ZPA)

업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스 (ZPA)



애플리케이션 사용 현황 리포트

Connection	UTC	Policy	User	ZEN	Connector	Application
Aug 7th, 10:30:5...	Partner System L...	sep2@tcp-www.com	AP-KR-8207	No connector can reach L...	172.30.238.140	8040 TCP
Aug 7th, 10:30:5...	Partner System L...	sep2@tcp-www.com	AP-KR-8207	No connector can reach L...	172.30.238.140	8040 TCP
Aug 7th, 10:30:5...	Partner System L...	sep2@tcp-www.com	AP-KR-8207	No connector can reach L...	172.30.238.140	8040 TCP
START TIME	ACCESS POLICY NAME	USERNAME	NAME			
Aug 7th, 10:15:5...	Partner System L...	sep2@tcp-www.com	AP-KR-8207			
END TIME	ACTION	IP	LOCATION	IP:PORT & PROTOCOL		APPLICATION SEGMANT
Aug 7th, 10:16:0...	Allow	219.240.45.141	Seoul, KR	10.200.6.10.52005 TCP		Legacy Partner...
ZEN Connects	POLICY ID	LOCATION	POLICY PROCESSING	LOCATION		SERVER IP:PORT & PRO...
144123632765...	144123632765...	Seoul, KR	0.01 ms	Seoul, KR		10.30.120.158:8040 TCP
INTERNAL STATUS CODE	TIMEOUT POLICY NAME	CLIENT TYPE	PK FROM CLIENT	CONNECTOR ID		APPLICATION ID
89K_M7_78906...	Default Rule	Zscaler App	1.069 KB	144123632765...		144123632765...
STATUS	ACTION	IP:PORT	TX TO CONNECTOR	CONNECTOR APPRIT		SERVER ID
Client Conn...	Allow	IP Config	1.069 KB	0.34 ms		Unavailable
DURATION	TIMEOUT POLICY ID	IP ID	RS FROM CONNECTOR	CONNECTOR GROUP ID		DOUBLE ENCRYPTION
2s 77ms	144123632765...	144123632765...	0.819 KB	144123632765...		Disabled
TOTAL BYTES			TX TO CLIENT	CONNECTOR GROUP ID		
7.880 KB			0.819 KB	144123632765...		
CONNECTION ID						
42f04a2926b...						
Copy						

애플리케이션 접속 정보 상세 리포트

Service365 통합 보안 서비스 상세 지원 내용

관리 항목		상세 지원 내용
공통사항	데이터 관리	<ul style="list-style-type: none"> Configuration 데이터 백업 지원 로그 Streaming 서비스 지원
	구축 지원	<ul style="list-style-type: none"> 서비스를 위한 Agent 배포 지원 WFA & 안전한 근무 환경을 위한 보안 서비스 구축 지원
	리포트	<ul style="list-style-type: none"> 월간 또는 분기 사용 현황 및 보안 리포트 제공
	교육	<ul style="list-style-type: none"> 정기 운영자 교육 및 실습
인터넷 및 SaaS 액세스 보안 서비스 (ZIA)	정책 관리	<ul style="list-style-type: none"> 보안 정책 가이드 및 설정 지원(URL Filter, 방화벽, ATP, Sandbox) 사용자 별 예외 처리 설정 지원 DLP(데이터 유출 방지)를 위한 정규(사번, 신용카드번호 등)식 작성 지원
	체감 분석 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 체감 분석 애플리케이션(SaaS 포함) 등록 관리
	알람	<ul style="list-style-type: none"> 정책 위반 항목 알림 서비스
업무-앱에 대한 안전한 액세스 서비스 (ZPA)	앱 관리	<ul style="list-style-type: none"> 애플리케이션 등록 및 관리
	정책 관리	<ul style="list-style-type: none"> 애플리케이션 접근 정책 관리

Service365 신청 절차



빠르고, 유연하고, 친절한

SERVICE365 MANAGED SERVICE

H. www.service365.co.kr T. 02-3282-2300 E. biz@expernet.co.kr

EXPERNET