

네트워크 서비스



성능 분석 및 모니터링



애플리케이션 성능 개선



회선 트래픽 절감

SERVICE365

Service365 매니지드 서비스는 기업의 IT 자원 및 서비스를 전문기업을 통해 아웃소싱 형태로 보다 효율적이고 효과적으로 운영하고 관리하는 IT 운영 서비스입니다. 고객 환경에 최적화된 IT 인프라 구축을 지원하고, 각각의 전문화된 관리방안으로 고객이 원하는 기간만큼 유연한 서비스를 제공하여 초기 선 투자 비용에 대한 부담을 낮추고 기업 IT 서비스의 신뢰성과 안정성 향상에 기여합니다.



시스템 관리

- 시스템 구축 및 관리 효율성 확보
- 전문가를 통한 시스템 관리 및 월간 리포트 제공



운영관리

- 구축 및 운영에 대한 비용 부담 감소 (TCO 절감)



위험 관리

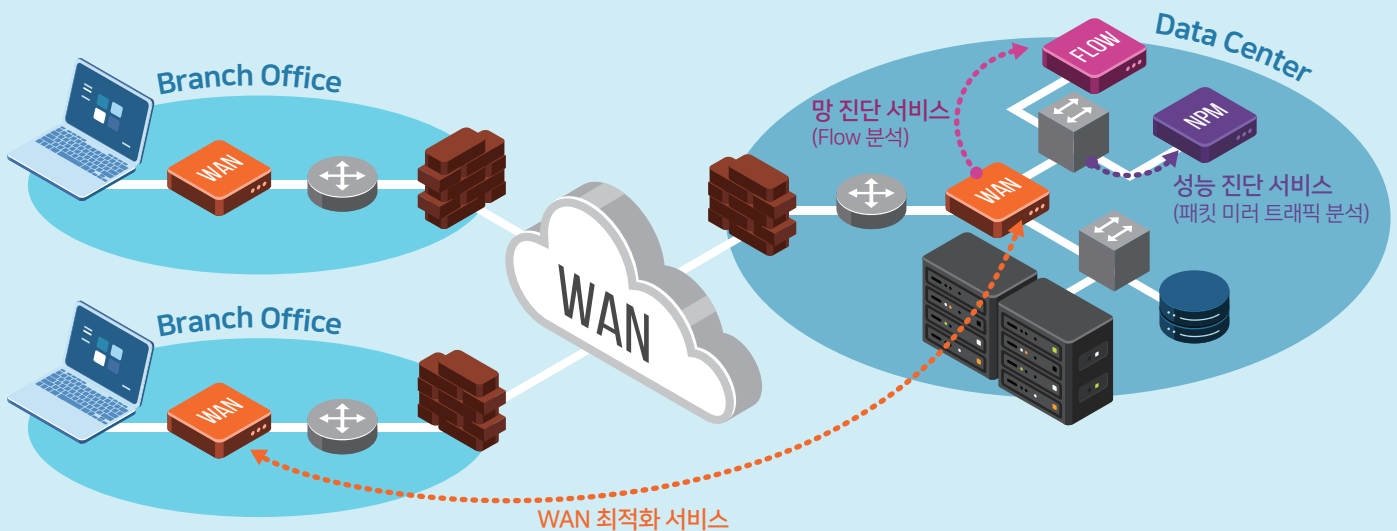
- 주기적인 점검을 통한 위험요소의 사전 파악 및 관리 제공



장애 관리

- 전문기업을 통한 신속하고 체계화된 장애 관리 제공

Service365 네트워크 서비스 소개 및 통합 구성도



NPM365

미러링 방식의 네트워크 & 애플리케이션 성능 진단 서비스



Flow365

Flow 수집 방식의 네트워크 & 애플리케이션 성능 진단 서비스



WAN365

트래픽 절감 및 애플리케이션 서비스 속도 개선 WAN 최적화 서비스

서비스 진행 시 전담 컨설턴트가 고객 환경에 가장 적합한 서비스를 받으실 수 있도록 도와드립니다.

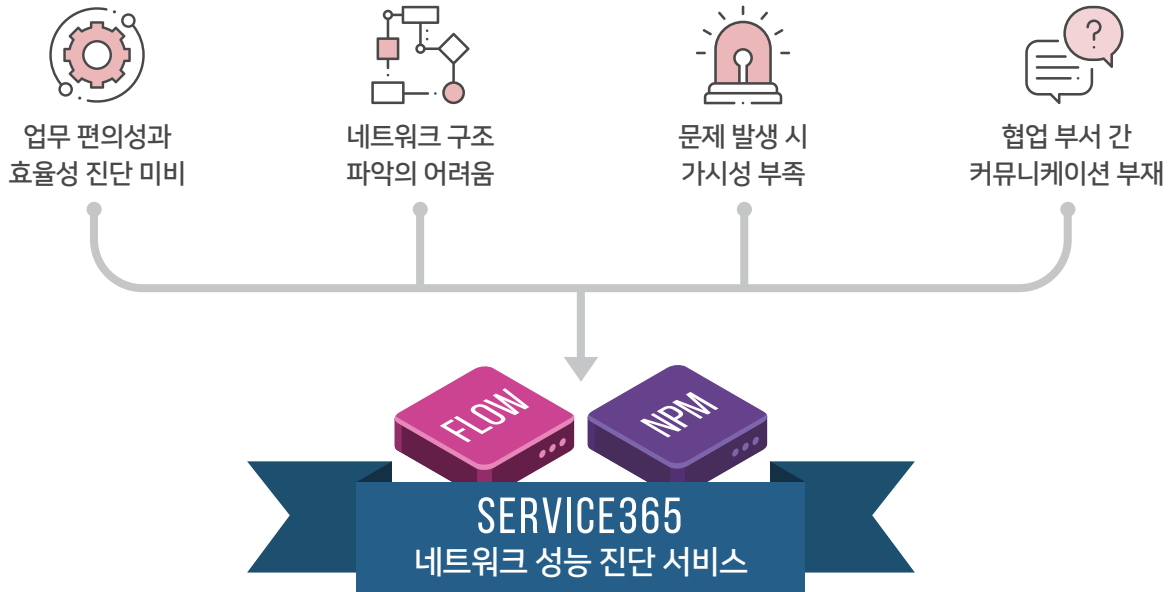


SERVICE365

NPM365

FLOW365

성능 진단 서비스 | 필요성



Service365 네트워크 성능 진단 서비스는 다양한 네트워크 인프라를 고려하여 고객의 네트워크 건전성 및 애플리케이션 사용 현황을 분석하고, 객관적인 시각에서 서비스 발전 방향을 고민하고 논의할 수 있도록 지원합니다. 특히 현 상황을 정확하게 파악하고, 향후 발전 계획을 수립하는데 큰 역할을 하며, 부서 간 불필요한 소모성 논쟁 및 발견하지 못한 이슈 체크 등 네트워크 및 애플리케이션을 정확하고 상세하게 분석하여 리포트를 제공합니다.

성능 진단 서비스 | 특징점

Pain Point

- 지점 사용자들의 업무 편의성과 효율성을 진단하고 최적의 트래픽 운용 방안이 필요한 고객
- 네트워크 및 애플리케이션의 표준화된 성능 지표를 볼 수 없는 고객
- 네트워크 기반의 애플리케이션 가시성, 문제 감지 및 분석이 필요한 고객
- 장애 상황 시 부서 간의 의사 소통을 위한 증빙자료가 필요한 고객

주요 기능 및 특징점

- 단일 시스템으로 네트워크 및 애플리케이션 성능 모니터링
- 패킷/플로우 정보 수집을 통한 사용자, 네트워크, 애플리케이션 등 서비스 품질 관리
- IT Planning을 위한 근거자료/실 사용자 관점의 응답시간 분석
- 앱 트랜잭션 별 추적 및 성능 모니터링

개선 효과

- 운영하는 서비스에 영향이 없는 Agentless 모니터링, 가시성 확보
- 운영 애플리케이션에 대한 응답시간 및 지연 구간에 대해 실시간 모니터링
- 네트워크 구간별(L4, L7, 방화벽, DDoS 등) 패킷 지연 분석 및 개별 URL 페이지 단위의 응답속도 분석을 통한 다양한 관점에서 객관적인 성능 지표 제공

성능 진단 서비스 | 상품 소개

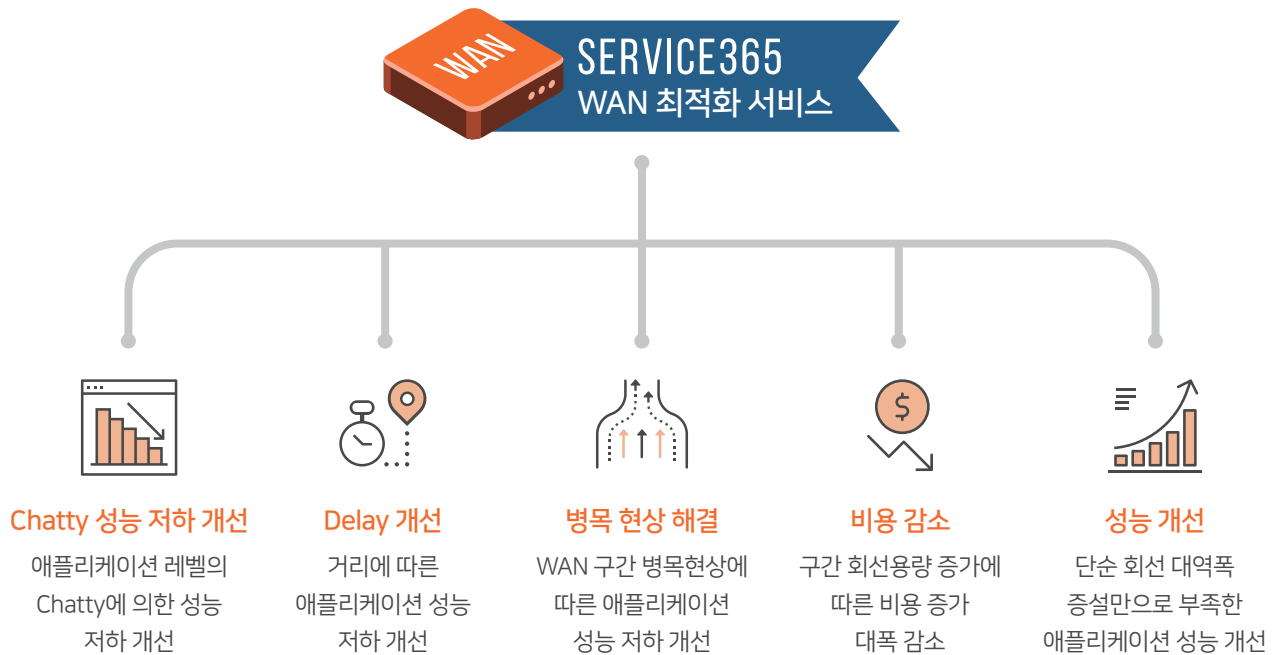
서비스 상품	네트워크 성능 진단 서비스 (NPM365)	네트워크 망 진단 서비스 (Flow365)
목적	<ul style="list-style-type: none"> 패킷 수집 및 네트워크/애플리케이션 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 망 환경 트래픽 분석
수집 데이터	<ul style="list-style-type: none"> 패킷 수집을 통한 미러 트래픽 분석 	<ul style="list-style-type: none"> Flow(NetFlow, SteelFlow 등) 데이터 분석
분석 범위	<ul style="list-style-type: none"> Network / Web / DBA / UCA * 라이선스에 따라 분석 가능 범위가 다름 	<ul style="list-style-type: none"> Network + Service 건전성
특장점	<ul style="list-style-type: none"> 전수 패킷을 통한 네트워크 / 애플리케이션 회귀 분석 라이선스에 따라 URL / VoIP / DB 분석 지원 유연한 Custom 대시보드 지원 NPM365 서비스에서 Flow365 서비스로 Flow 전달 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 Dependency MAP 작성 Baseline을 통한 네트워크 건전성 확보 WAN 가속기 연동으로 데이터 절감률 모니터링
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> 1회 네트워크 성능 진단 서비스 시 최대 60일을 넘지 않아야 하며 기간 연장 시 할증 요금은 협의 후 별도 과금 수도권 외 출장비 및 해외 장비 배송비 별도 과금 (구축 비용 별도 협의) [성능분석 서비스 + WAN 최적화 서비스] 두 개 이상의 서비스 사용 시 협의 후 금액 할인 혜택 부여 	

※ 서비스 비용 별도 협의

성능 진단 서비스 | 상세 지원 내용

관리 항목	네트워크 성능 진단 서비스 상세 지원 내용
OS	<ul style="list-style-type: none"> OS Bug Fix, 권고 OS 지원 애플리케이션 버전에 따른 OS 업그레이드 보안 관련 업데이트 패치
Configurations	<ul style="list-style-type: none"> 최적화 및 변경 모니터링 정책 설정
시스템 관리	<ul style="list-style-type: none"> HW 관리 - CPU, Memory, DISK, Power 등에 대한 정기적인 관리 SW 관리 - OS, FLOW, 엔진 등에 대한 정기적인 관리 성능 관리 - 수집 및 분석 데이터 관리
교육	<ul style="list-style-type: none"> 운영자 교육 정기 운영자 교육 및 실습
Utilization 리포팅	<ul style="list-style-type: none"> Throughput, Traffic, Packets 데이터 제공 Total, 그룹, IP 에 대한 데이터 제공
Network Performance 리포팅	<ul style="list-style-type: none"> Packet Loss, Retransmission Rate, Round Trip Time 등 네트워크 성능 데이터 제공 Total, 그룹, IP 에 대한 데이터 제공 회기 분석 레포트 제공
Application Performance 리포팅	<ul style="list-style-type: none"> 연결 요청, 응답시간, Turns 등 애플리케이션에 대한 성능 데이터 제공 Total, 그룹, IP 에 대한 데이터 제공
Web Page 리포팅	<ul style="list-style-type: none"> Page 수, Page 시간, HTTP 상태 코드에 대한 데이터 제공
망 진단 서비스 추가 리포팅	<ul style="list-style-type: none"> 지역별 WAN 구간 트래픽에 근거하여 대역폭 확장 또는 감소로 비용을 최적화하는 근거 데이터 제공 WAN 구간 애플리케이션 사용 분포 자료 제공

WAN 최적화 서비스 | 필요성



Service365 WAN 최적화 서비스는 뛰어난 애플리케이션 성능 향상과 하이브리드 네트워크를 통해 가볍고 빠르게 데이터를 전송할 수 있도록 지원합니다. 또한, 대역폭 및 지리적 한계에서 벗어나 생산성을 향상시키고 통합된 데이터 센터와 분산된 지사들 사이의 글로벌 협업을 실현할 수 있게 합니다.

WAN 최적화 서비스 | 특징점

Pain Point

- 거리(딜레이)로 인한 사용자의 업무 애플리케이션 속도 이슈가 있는 고객
- RTO/RPO 미충족으로 재해시 비즈니스 위기 - RTO/RPO 요구 SLA 증가 이슈
- 지점에 물리적 서버/스토리지 관리 어려움 및 데이터 보안 이슈 (IT 담당자 부재)
- WAN 회선 대역폭 증설이 더 높은 성능을 보장하지 않아 고민인 고객

주요 기능 및 특징점

- 압축/바이트 캐싱/중복제거 기술 적용
- QoS 기능을 통한 중요 업무 트래픽 보장 및 제어
- 서버 + 스토리지 + WAN 가속기를 단일 시스템으로 통합(지점 IT인프라 간소화)
- 지점 데이터 실시간 백업기능 및 지점 서비스 장애시 장애복구 시간 단축 (15분 내에 복구)
- 인트라넷, 클라우드 등 모든 TCP 기반의 애플리케이션 및 UDP 애플리케이션 가속

개선 효과

- 하이브리드 네트워크 전반에 걸쳐 온프레미스, 클라우드 및 SaaS 애플리케이션 성능 최대 100배까지 향상
- 비용이 많이 드는 네트워크 대역폭 업그레이드를 줄여 대역폭 사용량을 최대 98% 절감
- 하이브리드 네트워크 전체에 애플리케이션에 대한 모든 경로 가능성을 신속하게 파악하여 구성을 용이하게 함

WAN 최적화 서비스 | 상품 안내

구분	서비스 상품			
	Basic	Basic+	Standard	Premium
제공 스펙	10Mbps WAN 이하 450 TCP connections 이하	50Mbps WAN 이하 2,500 TCP connections 이하	100Mbps WAN 이하 6,000 TCP connections 이하	200Mbps WAN 이상 16,000 TCP connections
서비스 대상	Branch Office	Branch Office	Branch Office / Data Center	Data Center
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 비용은 약정 기간에 따라 협의 후 금액 할인 혜택 부여 (최소 3개월 이상의 약정 계약 필요) 수도권 외 출장비 및 해외 장비 배송비 별도 과금 (구축 비용 별도 협의) [WAN 최적화 서비스 + 성능 분석 서비스] 두 개 이상의 서비스 사용시 협의 후 금액 할인 혜택 부여 			

• connection counts 산정식 : # of branch users x 10 connections per user = # of connections

※ 서비스 비용 별도 협의

• DataCenter 사이징 : branch bandwidths + connection counts

WAN 최적화 서비스 | 상세 지원 내용

관리 항목	WAN 최적화 서비스 상세 지원 내용
OS	<ul style="list-style-type: none"> OS Bug Fix, 권고 OS 지원 애플리케이션 버전에 따른 OS 업그레이드 보안 관련 업데이트 패치
Configurations	<ul style="list-style-type: none"> 백업 최적화 및 변경
리포팅	<ul style="list-style-type: none"> 월간 또는 분기 점검 리포트 제공
시스템 관리	<ul style="list-style-type: none"> HW 관리 : CPU, Memory, DISK, Power 등에 대한 정기적인 관리 SW 관리 : OS 버전, 이벤트 로그 등에 대한 정기적인 관리 성능 관리 : 애플리케이션 가속 성능에 대한 정기적인 리포팅
교육	<ul style="list-style-type: none"> 운영자 교육 정기 운영자 교육 및 실습
회선	<ul style="list-style-type: none"> 가속 서비스 적용 전 회선 사용률과 가속 서비스 적용 후 회선 사용률 및 절감률 비교 분석 가속 트래픽 평균, 최대 확인 QoS 사용시 회선 점유율 트렌드 확인
애플리케이션	<ul style="list-style-type: none"> 가속 적용 전, 후 데이터 절감률 비교 애플리케이션 가속 적용 전, 후 속도 비교 (필요시) 최대 한달 간 누적 사용량 분석 각 애플리케이션, Class 회선 사용량
점검 리포팅	<ul style="list-style-type: none"> H/W : CPU, Memory, HDD, SSD, Interface 상태 S/W : System Log, RiOS, 애플리케이션 별 설정 및 특이사항 확인

SERVICE365

리포팅 서비스

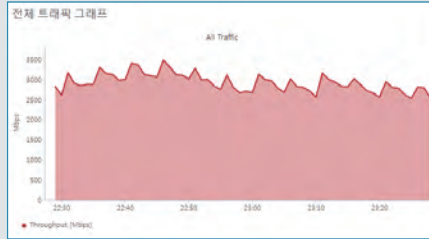
NPM365

FLOW365

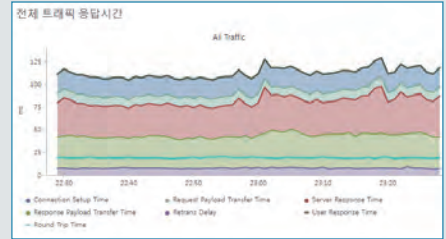
전체 트래픽 현황

Group	All Traffic
Throughput	2.93 Gbps
Active Connections	43.8 M
Server Response Time	37.796 ms
Round Trip Time	18.833 ms
Retrans Delay	7.549 ms
User Response Time	111.982 ms

전체 트래픽 현황

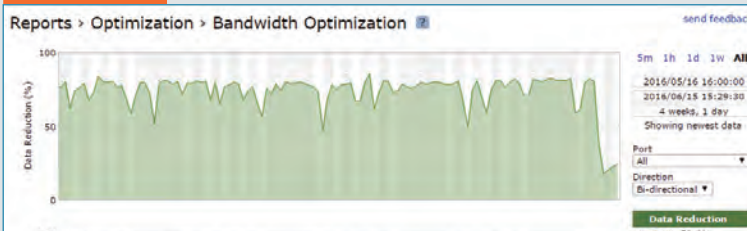


전체 트래픽 그래프

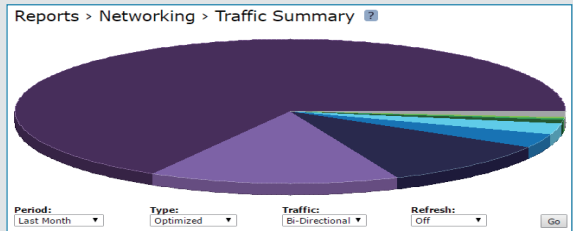


전체 트래픽 응답시간

WAN365



대역폭 절감률



가속 데이터 분류

Service365 신청 절차



빠르고, 유연하고, 친절한

SERVICE365 MANAGED SERVICE

H. www.service365.co.kr T. 02-3282-2300 E. service365@expernet.co.kr